ДОГОВОР № \_\_\_

об оказании услуг по ремонту и техническому обслуживанию

автотранспортных средств

 г. Москва                                      "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью«Автолюкс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице генерального директора И.Р.Хамитова, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности - «Сторона» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.  ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.    Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (выполнить работы) по ремонту и/или техническому обслуживанию (далее по тексту – «ТО») автотранспортных средств Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору (далее – «услуги»).

1.2.    Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1.    Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на основании письменной заявки Заказчика, оформленной в момент передачи автотранспортного средства. Дату и время предоставления автотранспортных средств для оказания услуг Стороны согласовывают в устной форме по телефону.

2.2.  Услуги оказываются на станции технического обслуживания Исполнителя, расположенной по адресу: Москва, ул. Горбунова, д. 12, корп. 2, стр. 5 (далее по тексту – «СТО»).

2.3.    Доставка автотранспортных средств к Исполнителю осуществляется силами и средствами Заказчика.

2.4.    Объем работ, перечень используемых запасных частей, узлов, агрегатов, расходных материалов, по каждой заявке Заказчика устанавливаются исходя из вида, объема и сложности услуг, заявленных Заказчиком, и указываются в заказе-наряде. Срок оказания услуг указывается в заявке.

2.5.    Правила и условия оказания услуг в рамках настоящего договора определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до Заказчика.

2.6.    Услуги считаются оказанными и принятыми после подписания Заказчиком заказа-наряда и Акта об оказании услуг.

2.7.    Исполнитель вправе удерживать автотранспортные средства Заказчика до исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг.

2.8.    Гарантийные обязательства Исполнителя на оказанные услуги изложены в Приложении №2 к настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.   Заказчик обязан:

3.1.1. Не позднее, чем за 1 (один) рабочий дня до планируемой даты оказания услуг, согласовать с Исполнителем дату и время  предоставления автотранспортных средств в СТО.

3.1.2. Обеспечить своего представителя доверенностью на право представления интересов Заказчика для:

-  составления и подписания письменной заявки на ремонт и/или ТО автотранспортных средств;

-  передачи и приемки автотранспортных средств;

-  согласования всех, возникающих во время оказания услуг вопросов;

-  приемки оказанных услуг и подписания заказа-наряда и Акта об оказании услуг.

3.1.3. Производить оплату услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

3.1.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения сообщения от Исполнителя о приостановке оказания услуг дать свое согласие (или отказ) по основаниям:

- п.3.3.6. настоящего договора на увеличение срока оказания услуг;

- п.3.3.7. настоящего договора на устранение неисправности, не предусмотренной заявкой на ремонт;

- п.3.3.8. настоящего договора на оказание дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных  в процессе оказания услуг неисправностей.

3.1.5. В случае отказа от выполнения дополнительных услуг, необходимых для устранения выявленных в процессе оказания услуг неисправностей, оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных работ и использованных запасных частей и материалов.

3.1.6. В присутствии Исполнителя проверить объем и качество оказанных услуг, подписать заказ-наряд, Акт об оказании услуг, и принять автотранспортные средства в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления об окончании оказания услуг при условии полной оплаты стоимости оказанных услуг. В случае неявки Заказчика для приемки услуг в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления об окончании оказания услуг, услуги считаются принятыми на основании одностороннего Акта об оказании услуг.

3.1.7. В течение 7 (семи) календарных дней от даты получения уведомления об окончании оказания  услуг принять и вывезти автотранспортные средства с территории СТО.

3.1.8. В случае обнаружения недостатков оказанных услуг незамедлительно известить об этом Исполнителя.

3.1.9. Соблюдать Правила оказания услуг и Правила внутреннего распорядка Исполнителя.

3.2.    Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения договора.

3.2.2. Проверять ход и качество услуг по настоящему договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные на СТО Исполнителя.

3.2.3. Требовать в пределах установленного Исполнителем гарантийного срока устранения недостатков услуг, возникших по вине Исполнителя.

3.3.   Исполнитель обязан:

3.3.1. Принимать от Заказчика автотранспортные средства по Акту приема-передачи с проверкой их комплектности, видимых наружных повреждений и дефектов.

3.3.2. Отказаться от оказания услуг в случае отсутствия у представителя Заказчика доверенности, указанной  п. 3.1.3. настоящего договора.

3.3.3. Оказывать услуги в соответствии с нормативно-технической, эксплуатационно-ремонтной и технологической документацией заводов-изготовителей.

3.3.4. Оказывать услуги качественно, в объеме и в срок, указанные в заявке.

3.3.5. В день завершения оказания услуг информировать Заказчика об окончании оказания услуг.

3.3.6. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей, уведомить об этом Заказчика и продлить оказание услуг на срок приобретения запасных частей. Срок оказания услуг при этом увеличивается на время ожидания поставки запасных частей и дополнительно согласовывается Сторонами в заказе-наряде.

3.3.7. Приостановить оказание услуг, уведомив Заказчика по телефонной связи, если в процессе оказания услуг обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено заявкой и/или неустранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение оказания услуг, а также может повлиять на их качество, стоимость и сроки. Срок оказания услуг в данном случае увеличивается на период получения указаний от Заказчика  и оказания дополнительных услуг.

3.3.8. Отказаться от проведения дополнительных услуг в случае не получения в течение 1 (одного) рабочего дня  с момента уведомления Заказчика указаний (согласия) на устранение выявленной в процессе оказания услуг неисправности.

3.3.9. При невозможности устранить неисправности автотранспортных средств и при отказе Заказчика от их устранения, Исполнитель производит запись о наличии этих неисправностей в заказе-наряде.

3.3.10.Устранять недостатки за свой счет, если они выявлены в течение гарантийного срока и допущены по вине Исполнителя.

3.4.    Исполнитель имеет право:

3.4.1. При неявке Заказчика к назначенному сроку (п.3.1.1. настоящего договора) принять автотранспортные средства для оказания услуг в порядке общей очереди.

3.4.2. В случае не поступления оплаты, предусмотренной п. 4.2. настоящего договора:

          - не приступать к оказанию услуг;

          - приостановить оказание услуг.

3.4.3. Привлечь для выполнения отдельных работ по договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком всю ответственность за качество выполненных третьими лицами работ.

3.4.4. В случае отказа Заказчика от оплаты стоимости оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель имеет право на удержание автотранспортных средств до полной оплаты оказанных услуг.

 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1.    Стоимость услуг рассчитывается из стоимости работ и используемых при их выполнении запасных частей и расходных материалов и определяется Исполнителем в соответствии с ценами, действующими на СТО Исполнителя на момент оказания услуг.

4.2.    Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в течение трех банковских дней на основании счета, выставленного Исполнителем.

4.3.  Стоимость услуг определяется в рублях. Во всех счетах, выставляемых Заказчику, суммы указываются с НДС-18%, в том числе за запчасти и расходные материалы.

4.4.    В случае расторжения договора или, при необходимости, в любой момент времени стороны производят сверку взаиморасчетов с подписанием Акта сверки по настоящему договору.

 5. ФОРС-МАЖОР

 5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия и т.д.

5.2.  Сторона, которая не может исполнить своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону об имеющихся препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1.    За невыполнение либо ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.    Исполнитель не несет ответственности за качество установленных запасных частей и расходных материалов, предоставленных Заказчиком. Гарантийные обязательства Исполнителя на данные запасные части и расходные материалы не распространяются.

6.3.    Исполнитель не несет ответственности за оставленные в автотранспортном средстве предметы и вещи, не относящиеся к заводской комплектации и не указанные в Акте приема-передачи.

6.4.    В случае нарушения срока оплаты оказанных услуг, предусмотренного п. 4.3. настоящего договора, Исполнитель имеет право начислить пени в размере 0,1 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки платежа.

6.5.    В случае нарушения срока принятия и вывоза автотранспортного средства, указанного в п. 3.1.9. настоящего договора, Заказчик обязуется уплатить штраф в размере 200 (двести) рублей за каждый день просрочки на основании выставленного Исполнителем счета. Исполнитель вправе удерживать автотранспортные средства  Заказчика до окончания расчетов, предусмотренных настоящим пунктом.

6.6.   В случае нарушения срока оказания услуг Заказчик имеет право начислить пени в размере 0,1 % от стоимости  несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки оказания услуг.

6.7.  Ответственность Исполнителя за повреждение, порчу или утрату автотранспортных средств наступает с момента принятия и прекращается с момента возврата автотранспортного средства по Акту приема-передачи.

7.  СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1.   Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года. Настоящий договор будет считаться пролонгированным на 1(один) год при условии, если ни одна из Сторон письменно не заявит о своем намерении расторгнуть его не менее чем за один месяц до окончания срока действия настоящего договора. Действие этого условия не ограничено во времени и должно применяться ко всем последующим срокам действия настоящего договора.

 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1.    Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.2.    Все споры, возникшие при исполнении настоящего договора, Стороны будут решать путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде г. Москвы.

8.3.    Все претензии по выполнению условий настоящего договора могут быть направлены по электронной почте kuntsevovp@exist.ru с последующим обязательным предоставлением оригинала. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию в течение 20 календарных дней с момента ее получения. Ответ на претензию дается в письменной форме (заказным письмом, нарочно или по факсу, с последующим предоставлением оригинала).

8.4.    По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящем договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.5.    Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.6.    При изменении названия организаций, юридических адресов, банковских реквизитов, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

9. АДРЕСА,  РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: Адрес местонахождения:Почтовый адрес: Телефон/факс:ИНН/КПП:р/с:вк/с:БИК:Ответственное лицо: Генеральный директор                                       /                        /МП | Исполнитель:ООО «Автолюкс»Адрес местонахождения: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 12, стр. 2Почтовый адрес: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 12, стр. 2Телефон: (495) 787-01-04ИНН/КПП 7731439004/773101001р/с 40702810038260019046в в ОАО «Сбербанк России», г. Москвак/с 30101810400000000225БИК 044525225 Генеральный директор                                             И.Р. Хамитов/МП |

Приложение № 1

            к договору № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень автотранспортных средств,

подлежащих ремонту и техническому обслуживанию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование автотранспортного средства | Государственный регистрационный знак | Год выпуска |
| 1 |   |   |   |
| 2 |   |   |   |
| 3 |   |   |   |
| 4 |   |   |   |
| 5 |   |   |   |
| 6 |   |   |   |
| 7 |   |   |   |
| 8 |   |   |   |
| 9 |   |   |   |
| 10 |   |   |   |
| 11 |   |   |   |
| 12 |   |   |   |
| 13 |   |   |   |
| 14 |   |   |   |
| 15 |   |   |   |
| 16 |   |   |   |
| 17 |   |   |   |
| 18 |   |   |   |
| 19 |   |   |   |
| 20 |   |   |   |
| 21 |   |   |   |
| 22 |   |   |   |
| 23 |   |   |   |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:   Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/                           /МП  | Исполнитель:ООО «Автолюкс»  Генеральный директор                                              /И.Р. Хамитов/МП |

Приложение № 2

к договору № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

   Гарантийные обязательства Исполнителя

1.      На оказанные услуги (работы) по ремонту и ТО автотранспортных средств, а также на установленные запасные части и используемые расходные материалы, Исполнитель устанавливает гарантийный период с даты подписания Акта об оказании услуг:

1.1.    По качеству технического обслуживания - 20 дней;

1.2.    По качеству текущего ремонта узлов и агрегатов - 20 дней;

1.3.    По качеству  капитального ремонта двигателей, узлов и агрегатов - 90 дней или 10 000 км. пробега.

***ВНИМАНИЕ.*** *Гарантия на ремонт двигателей и агрегатов поддерживается в случае своевременного предоставления автотранспортных средств на СТО для проведения планового технического обслуживания в соответствии с гарантийным талоном на отремонтированный двигатель или агрегат.*

1.4.    Гарантийные обязательства по качеству кузовного ремонта и малярным работам - 180 дней;

1.5.    Гарантия на установленные (замененные) агрегаты: двигатели - 90 дней или 10 000 км пробега, коробки передач, раздаточные коробки, коробки отбора мощности, редукторы – 45 дней или 5 000 км. пробега, остальные запасные части - 30 дней с момента подписания акта об оказании услуг или накладной на получение запасных частей.

***ВНИМАНИЕ.*** *На запасные части и расходные материалы, предоставленные Заказчиком, гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются!*

2.      При обнаружении недостатков оказания услуг, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/                          /МП | Исполнитель:ООО «Автолюкс» Генеральный директор                                             /И.Р. Хамитов/МП |